

# Joost Weet Het! - Algemene voorwaarden

## 1. Definities

Cursist: Degene die aan het onderwijs deelneemt waarvoor opdracht is gegeven.

Opdrachtgever: Degene die opdracht geeft en de cursus betaalt.

## 2. intake toets

Joost Weet Het! streeft naar groepen van hetzelfde niveau. Voorafgaand aan de cursus wordt daarom een intake-toets afgenomen om het startniveau te bepalen. Voor de beginnerscursussen wordt het opleidingsniveau en het leervermogen van de cursist beoordeeld, de gevorderden cursussen krijgen een taaltoets om het startniveau te bepalen

## 3. betalingsvoorwaarden

- 2a. Joost Weet Het! vraagt een aanbetaling van €150 om uw plaats te reserveren. U kunt het bedrag storten op ING Bank nr: 5580919 van J. Smits in Amsterdam, Nederland. Na de aanbetaling is de inschrijving geldig.
- 2b. Het totale cursusbedrag moet uiterlijk op de eerste lesdag voldaan zijn. Als het lesgeld dan niet voldaan is, kan de cursist toegang tot de cursus worden geweigerd.
- 2c. De cursist overhandigt een betalingsbewijs van het cursusbedrag bij de start van de cursus.

## 4. annuleren

### 3a. Annulering door de cursist of opdrachtgever

- Een cursus kan tot drie weken voor de aanvang van de cursus worden geannuleerd. In dat geval wordt het reeds betaalde bedrag teruggestort.
- Bij annulering minder dan drie weken voor de start van de cursus is de aanbetaling van €150 verschuldigd.
- Bij annulering minder dan zeven dagen voor de start van de cursus of bij annulering tijdens de cursus is het totale cursusbedrag verschuldigd.

De cursist kan ter compensatie gedurende een periode van twaalf maanden na de start van de cursus het reeds betaalde bedrag gebruiken om een andere cursus te volgen, mits er een geschikte cursus beschikbaar is en er genoeg plaatsen zijn.

### 3b. Annuleren door Joost Weet Het!

Joost Weet Het! houdt zich het recht voor een cursus te annuleren bij te weinig inschrijvingen. In dit geval worden betalingen binnen twee weken teruggestort op uw rekening. Als Joost Weet Het! door andere omstandigheden de cursus niet kan aanbieden aan de cursist, bijvoorbeeld doordat de cursist niet aan de selectiecriteria voldoet, dan wordt het resterende cursusgeld eveneens binnen twee weken teruggestort.

## **5. Uitval van lessen**

- a. Veranderingen in het programma en tijdschema van de cursus zijn mogelijk.
- b. In geval van ziekte van één van de docenten zal Joost Weet Het! er alles aan doen om een vervangende docent te vinden. Als geen vervanging mogelijk is, dan zal Joost Weet Het! de cursist daar zo snel mogelijk van op de hoogte stellen. Joost Weet Het! komt in dat geval zo snel mogelijk met alternatieve data. Als voor een langere periode geen vervanging gevonden wordt, kan een cursus geannuleerd worden. Het resterende cursusbedrag wordt dan binnen twee weken teruggestort op de rekening van de cursist of opdrachtgever.

## **6. Privé-lessen**

Privé lessen worden gegeven op basis van individuele afspraken met de cursist. Deze bepalen het aantal lessen, de duur en de inhoud van de lessen. Lessen kunnen bij uitzondering tot 48 uur van tevoren verplaatst worden. Op de privé lessen zijn de algemene voorwaarden van toepassing.

## **7. Aansprakelijkheid**

Joost Weet Het! is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan eigendommen van de cursist. Joost Weet Het! is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel, dood of zaakschade.

## **8. Klachten**

Eventuele Klachten worden in eerste instantie mondeling behandeld tijdens de cursus. Als dit niet tot een oplossing leidt, dan wordt het geschil in tweede instantie schriftelijk per email behandeld door Joost Weet Het!. In laatste instantie kan de cursist zich wenden tot de klachtencommissie. Op deze bepaling is de klachtenregeling van toepassing. De klachtenregeling is op aanvraag ter inzage op de cursuslocatie.

## **10. Privacyverklaring**

Joost Weet Het! behandelt de door u verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zal deze gegevens niet eigenhandig aan derden verstrekken zonder uw uitdrukkelijk toestemming.

## **11. Eigendomsrecht cursusmateriaal.**

Het copyright op het door Joost Weet Het! geproduceerde cursusmateriaal berust bij Joost Weet Het!.

Joost Smits / Joost Weet Het!

Amsterdam, 24 februari 2011